

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)



Hotel am Main GmbH & Co. KG
Untere Maingasse 35, 97209 Veitshöchheim
Stand: Oktober 2025

1. Geltungsbereich

Diese Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die mietweise Überlassung von Hotelzimmern zur Beherbergung sowie für alle damit verbundenen Leistungen und Lieferungen des Hotels. Abweichende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Gastes finden nur Anwendung, wenn sie ausdrücklich schriftlich bestätigt wurden. Eine Weitervermietung oder gewerbliche Nutzung der Zimmer ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung des Hotels gestattet.

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt mit der Annahme des Buchungsangebots des Gastes durch das Hotel zustande. Buchungen können schriftlich, telefonisch, elektronisch oder über Buchungsplattformen erfolgen. Hat ein Dritter die Buchung vorgenommen, haftet er gemeinsam mit dem Gast als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus dem Vertrag.

3. Leistungen, Preise, Zahlung

Das Hotel verpflichtet sich, die gebuchten Zimmer bereitzuhalten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen. Der Gast verpflichtet sich, die vereinbarten Preise zu zahlen. Diese verstehen sich einschließlich der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Zahlung des Zimmerpreises erfolgt grundsätzlich bei Abreise (Check-out). Eine Zahlung auf Rechnung ist nur nach vorheriger Vereinbarung möglich. Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Verzugszinsen (§ 288 BGB). Das Hotel ist berechtigt, bei oder nach Vertragsabschluss eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu verlangen.

4. Rücktritt (Stornierung) durch den Gast

Ein kostenfreier Rücktritt ist nur möglich, wenn dies ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde. Erfolgt kein Rücktritt und nimmt der Gast das Zimmer nicht in Anspruch, bleibt die Zahlungspflicht grundsätzlich bestehen. Das Hotel ist verpflichtet, nicht in Anspruch genommene Zimmer nach Möglichkeit anderweitig zu vergeben. Sofern keine anderweitige Vermietung gelingt, gilt folgende Stornopauschale:

- Bis 14 Tage vor Anreise: kostenfrei
- 13 bis 3 Tage vor Anreise: 50 % des vereinbarten Preises
- Ab 2 Tage vor Anreise oder Nichtanreise: 80 % des vereinbarten Preises.

Dem Gast bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

Zusätzliche Regelung

Es gelten die in der jeweiligen Reservierungsbestätigung angegebenen Stornierungsbedingungen. Diese werden dem Gast bei oder vor Vertragsabschluss mitgeteilt und sind Bestandteil des Hotelaufnahmevertrags. Sofern keine abweichenden Vereinbarungen getroffen wurden, gelten die Stornoregelungen gemäß Ziffer 4 dieser AGB.

5. Rücktritt durch das Hotel

Das Hotel kann vom Vertrag zurücktreten, wenn eine vereinbarte Vorauszahlung auch nach Mahnung nicht geleistet wird, höhere Gewalt oder andere vom Hotel nicht zu vertretende Umstände die Vertragserfüllung unmöglich machen, Zimmer unter irreführenden oder falschen Angaben gebucht wurden oder der Aufenthalt den reibungslosen Betrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Hotels gefährden könnte. In diesen Fällen besteht kein Anspruch auf Schadensersatz.

6. Zimmerbereitstellung und Abreise

Gebuchte Zimmer stehen am Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag ist das Zimmer bis 11:00 Uhr zu räumen. Bei verspäteter Abreise kann das Hotel bis 13:00 Uhr 50 % und ab 13:00 Uhr 100 % des Zimmerpreises berechnen. Ein Anspruch auf ein bestimmtes Zimmer besteht nicht.

7. Haftung des Hotels

Das Hotel haftet für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen, sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit nach den gesetzlichen Vorschriften. Für eingebrachte Sachen haftet das Hotel gemäß §§ 701 ff. BGB bis zum Hundertfachen des Zimmerpreises, maximal 3.500 €, für Geld und Wertsachen bis 800 €. Eine Verwahrung von Geld, Wertpapieren oder Wertsachen ist ausschließlich an der Rezeption nach vorheriger Absprache möglich. Das Hotel übernimmt keine Haftung für Gegenstände, die im Zimmer aufbewahrt werden. Für Fahrzeuge und deren Inhalte, die auf dem Hotelparkplatz abgestellt werden, haftet das Hotel nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

8. Datenschutz

Das Hotel verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Die Daten werden nur zur Durchführung und Abwicklung des Vertrags sowie zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten genutzt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit sie zur Vertragserfüllung erforderlich ist (z. B. Zahlungsdienstleister). Weitere Informationen enthält unsere Datenschutzerklärung unter www.hotel-am-main.de/de/datenschutz/.

9. Schlussbestimmungen

Erfüllungs- und Zahlungsort ist der Sitz des Hotels. Gerichtsstand im kaufmännischen Verkehr ist Veitshöchheim. Es gilt ausschließlich deutsches Recht, unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen unberührt. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags bedürfen der Schriftform.